LES PRODUITS

> Disponible sur CD ou en ligne

OUTROUVER L'INFORMATION

ARGUMENTAIRES

À chaque produit son argumentaire. À remettre lors du diagnostic des besoins de vos clients particuliers ou collectivités.



CATALOGUE TARIE

- Produits
- Descriptifs courts
- Dimensions
- Caractéristiques techniques
- Schémas hydrauliques
- Prix /options

TARIE DE RÉFÉRENCE

- Nomenclature commerciale
- Références (code article)
- EAN
- + dimensions
- Désignations
- Colis/Poids
- Prix



FEUILLETS TECHNIQUES

- Caractéristiques techniques
- Equipements associés
- Options
- Dimensionnements



LISTE

DE COLISAGE

Composition d'un produit fini



CUIDES SAV

- Caractéristiques techniques
- Principe de fonctionnement
- Synoptiques de dépannage
- Contrôles et réglages
- Schémas électriques



De Dietrich 🔷

NOTICES

D'INSTALLATION

ROE - ROE-

De Dessen

- Description produit
- Utilisation de l'appareil
- Contrôle et entretien
- En cas de dérangement
- Caractéristiques techniques
- Economies d'énergie

<u>FORMATIONS</u>

à l'international et en régions /

NOUVEAL e-formation possible I

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à solliciter nos Ingénieurs d'Affaires et Agents Régionaux De Dietrich qui vous conseillerons dans le choix du stage adapté à vos besoins.

Pour toutes les autres modalités, s'adresser à :

DE DIETRICH THERMIQUE Centre de Formation International 1, rte de Strasbourg - 67110 Reichshoffen Tél.: 03 88 80 28 50 - Fax: 03 88 80 27 38



Installateurs/Distributeurs, un site PRO vous est dédié et exclusivement réservé.

Pour y accéder, veuillez vous identifier

http://pro.dedietrich-thermique.fr

OU, si c'est votre première visite,

Inscrivez yous

De Dietrich INFO SERVICE pour le particulier

du lundi au vendredi 9h - 12h30 / 14h - 17h30



Assistance technique siège et en régions

À votre écoute 6 jours sur 7

CENTRE PRO

du lundi au vendredi : 8h - 12h / 13h30 - 17h30 samedi (pendant la période de chauffe) 8h - 12h

N° direct 0 825 33 82 82

(N° direct) 0 825 33 82 77 Fax direct 0 825 31 53 60

Centre Pièces

de Rechange

du lundi au jeudi : 7h30 - 12h / 13h - 17h30

vendredi: 7h30 - 12h / 13h - 17h

samedi (pendant la période de chauffe) 8h - 12h

Commande en ligne

pieces.dedietrich-thermique.fr

SAV DE DIETRICH SERV'élite

- Ile de France Fax: 01 46 86 22 50
- Bretagne / Pays de Loire Provence Côte d'azur Fax: 02 28 23 69 22
- Alsace Lorraine Fax: 03 90 55 29 69
- NORD Picardie Fax: 03 20 60 01 91

- Rhône alpes Fax: 04 78 34 98 40
- Fax: 04 42 24 38 87
- Aguitaine Midi Pyrénées Fax: 05 34 25 66 12

SERV'ÉLITE

Octobre à Mars : du lundi au samedi 8h - 12h / 14h - 17h30 Astreinte dimanche sur grandes métropoles

Avril à septembre : du lundi au vendredi 8h15 - 12h / 14h - 16h30

N° direct 0 825 85 84 83

Caranties



- 2 ANS pour les chaudières murales, chauffe-eau, chauffe-bain gaz, équipements électriques des chaudières, brûleurs, régulations, accessoires, pompes à chaleur.
- **3 ANS** pour les corps de chauffe des chaudières hors murales non condensation, cuves des chauffe-eau gaz, cuves des préparateurs indépendants et capteurs solaires.
- 5 ANS pour les cuves et corps des chauffe-eau électriques ≥ 50 litres, radiateurs acier.

Les pièces d'usure (thermocouple, gicleur, électrode, joints, fusible, etc.) n'entrent pas dans le cadre de la garantie.

Réalementations

Retrouvez toutes les informations concernant:

- la Directive Européenne de Rendement
- la directive Haute Qualité Environnementale (HQE),
- la réglementation thermique 2000/2005
- ou la réglementation ventouses...

http://pro.dedietrich-thermique.fr

Outils Logiciels

Dimensionner, déterminer, calculer...



http://pro.dedietrich-thermique.fr

FAO

Les réponses aux questions techniques



Vidéos

et animations produits



http://pro.dedietrich-thermique.fr

Contacts

CONTACTER VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION OU:

DE DIETRICH: TÉL. 03 88 80 27 00 Fax 03 88 80 27 99

